

Dades bàsiques
2015

Població	37.445	Nombre de biblioteques	1
----------	--------	------------------------	---

Recursos / Oferta de servei

Superfície	1.130
Personal	5
Punts de lectura	157
Ordinadors	22
Ordinadors d'ús públic	14
Despesa	386.121,99 €
Fons documental	44.201
Dies de servei	268
Hores de servei	1.559
Activitats organitzades amb inscripció (sessions)	42
Activitats organitzades sense inscripció (sessions)	29
Visites escolars	59
Exposicions	17
Post de Facebook	
Piulades de Twitter	

Usuaris

Usuaris inscrits a 31 de desembre	13.366		
Carnets expedits durant l'any	630	→	5% dels usuaris inscrits
Usuaris actius de la biblioteca	3.916	→	29% dels usuaris inscrits
Usuaris actius en el servei de préstec	3.085	→	23% dels usuaris inscrits
Seguidors de Facebook		→	dels usuaris inscrits
Seguidors de Twitter		→	dels usuaris inscrits

Resultats

Visites	83.906	→	313 per dia de servei
Visites al web de la biblioteca (inclou blogs)	24.852	→	93 per dia de servei
Usos del servei de préstec	15.151	→	57 per dia de servei
Usos del servei de Wi-Fi	5.922	→	22 per dia de servei
Usos del servei d'Internet i +	6.710	→	25 per dia de servei
Préstecs	61.454		
Renovacions en línia	6.973		
Préstecs virtuals	146		
Total préstec	68.573	→	256 per dia de servei
Assistents a activitats amb inscripció	742	→	3 per dia de servei
Assistents a activitats sense inscripció	1.080	→	4 per dia de servei
Alumnes assistents a visites escolars	1.197		

Dades del servei bibliotecari 2015
Ripollet
Despesa
2015

	Ajuntament	Diputació de Barcelona	Generalitat de Catalunya	Altres	TOTAL
Despesa en personal	133.052,17 €	113.969,05 €	- €	- €	247.021,22 €
Despesa en fons documental	12.000,00 €	22.207,36 €	3.229,09 €	- €	37.436,45 €
Despesa en manteniment	56.193,01 €	20.129,12 €	493,46 €	- €	76.815,59 €
Despesa en difusió i activitats	8.500,00 €	- €	- €	- €	8.500,00 €
Despesa en serveis centrals	- €	16.348,73 €	- €	- €	16.348,73 €
TOTAL	209.745,18 €	172.654,26 €	3.722,55 €	- €	386.121,99 €

Usuaris inscrits i ús
2015
Usuaris inscrits actius als diferents serveis

	Inscrits	%	Alta de carnet	Servei de préstec	Servei de Wi-Fi	Servei d'Internet i +	Algun d'aquests serveis	%
Petits lectors (0 a 4 anys)	123	1%	40	70	4	2	82	2%
Infants (5 a 14 anys)	2.227	17%	158	774	130	299	910	23%
Joves (15 a 24 anys)	2.656	20%	65	431	431	239	710	18%
Adults (25 a 39 anys)	3.220	24%	124	571	172	140	733	19%
Adults (40 a 64 anys)	4.180	31%	127	957	176	231	1.152	29%
Gent gran (més de 65 anys)	775	6%	21	179	5	16	194	5%
Biblioteques	3	0%		1	1	2	2	0%
Altres	182	1%	95	102	10	22	133	3%
TOTAL	13.366	100%	630	3.085	929	951	3.916	100%

Ús dels diferents serveis (Usuaris diaris acumulats)

	Visites	Visites web	Servei de préstec	Servei de Wi-Fi	Servei d'Internet i +
Petits lectors (0 a 4 anys)			351	30	13
Infants (5 a 14 anys)			2.832	664	1.544
Joves (15 a 24 anys)			1.402	2.336	1.030
Adults (25 a 39 anys)			2.850	1.013	1.195
Adults (40 a 64 anys)			5.841	1.587	2.416
Gent gran (més de 65 anys)			1.520	55	283
Biblioteques			16	74	
Altres			339	163	229
TOTAL	83.906	24.852	15.151	5.922	6.710

Dades del servei bibliotecari 2015
Ripollet
Fons documental i préstec
2015
Fons documental

	Altes	Baixes	Fon a 31/12	% sobre total sense revistes	Fons prestat	% sobre total sense revistes	Préstec (inclou renovacions en línia)
Llibres, còmics...	2.192	1.773	34.140	77%	37.128	72%	46.596
Enregistraments sonors	115	7	3.075	7%	1.478	3%	1.736
Enregistraments vídeo	510	198	5.819	13%	11.746	23%	15.192
Multimèdia	59	5	968	2%	1.171	2%	1.516
Altres formats	7	5	199	0%	70	0%	93
TOTAL (sense revistes)	2.883	1.988	44.201	100%	51.593	100%	65.133
Préstec virtual							146
Revistes							6.780
TOTAL (amb revistes i préstec virtual)							72.059

Indicadors
2015
Recursos per habitant

	2014	2015	Mitjana tram de població 2015	Mitjana comarca 2015
Superfície útil per cada 1.000 habitants	30	30	58	62
Fons documental per habitant	1,2	1,2	2,0	2,3
Punts de lectura per cada 1.000 habitants	3,8	4,2	6,7	7,7
Despesa per habitant	8,55 €	10,31 €	16,70 €	19,01 €

Costos unitaris

	2014	2015	Mitjana tram de població 2015	Mitjana comarca 2015
Cost per visita	4,28 €	4,60 €	5,37 €	5,73 €
Cost per préstec	6,32 €	5,63 €	7,59 €	8,42 €

Relació usuaris / habitants

	2014	2015	Mitjana tram de població 2015	Mitjana comarca 2015
% de població inscrita	39%	38%	46%	40%

Dades del servei bibliotecari 2015

Ripollet

Usos per habitant

	Biblioteca		Mitjana tram de població 2015	Mitjana comarca 2015
	2014	2015		
Visites per habitant	2,0	2,2	3,2	3,5
Préstecs per habitant	1,4	1,8	2,3	2,3
Ús del servei de préstec per habitant	0,4	0,4	0,6	0,6
Ús del servei de Wi-Fi per habitant	0,1	0,2	0,3	0,3
Ús del servei d'Internet i + per habitant	0,2	0,2	0,4	0,3

Usos per dia de servei

	Biblioteca		Mitjana tram de població 2015	Mitjana comarca 2015
	2014	2015		
Visites per dia de servei	348	313	450	566
Préstecs per dia de servei	236	256	317	404
Ús del servei de préstec per dia de servei	65	57	81	97
Ús del servei de Wi-Fi per dia de servei	24	22	46	55
Ús del servei d'Internet i + per dia de servei	30	25	48	54

Usos per m² de superfície útil

	Biblioteca		Mitjana tram de població 2015	Mitjana comarca 2015
	2014	2015		
Visites per m ²	66	74	63	64
Préstecs per m ²	45	61	46	42
Ús del servei de préstec per m ²	12,3	13,4	12,0	10,5
Ús del servei de Wi-Fi per m ²	4,5	5,2	6,2	4,9
Ús del servei d'Internet i + per m ²	5,7	5,9	6,7	5,3

Usos en relació a les visites

	Biblioteca		Mitjana tram de població 2015	Mitjana comarca 2015
	2014	2015		
% de visites que fan ús del servei de préstec	19%	18%	18%	17%
% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	7%	7%	10%	8%
% de visites que fan ús del servei d'Internet i +	9%	8%	11%	9%